



топлофикация
софия ЕАД

Топлина в твоя дом!



топлофикация
софия ЕАД

Топлина в твоя дом!

Кога се прави промяна на партида?

Когато сте нов собственик или наемател на имот, за който вече има открита партида.

Как се заявява услугата?

Лично от собственика, наемателя или от упълномощен представител (с нотариално заверено пълномощно) в Център за обслужване на клиенти или на имейл: info@toplo.bg с валиден КЕП (квалифициран електронен подпис).

Какви документи са необходими?

Документ за собственост, договор за наем, удостоверение за наследници, декларация за наличие или липса на извършени плащания, споразумителен протокол между двете страни с междинно засичане на уредите от страна на топлинния счетоводител и заявления по образец.

Какъв е срокът за пререгистрация на партидата?

До 30 дни след смяна на собственика или наемателя.

Каква е таксата за услугата?

Цената на услугата за промяна на титуляря на партидата е 9.00 лв. с ДДС.

Какъв е срокът за изпълнение на услугата?

В срок до 30 дни от датата на подаването на документите.

Каква е процедурата за откриване на индивидуална партида, ако съм закупил имота си директно от строител?

Ако няма открити партиди, упълномощен представител на фирмата строител или упълномощен представител на етажната собственост, избран на Общо събрание на собствениците на имоти в сградата, подава документи за откриване на индивидуални партиди по образец, ведно с всички изискуеми документи за всички топлоснабдени имоти.

Какъв е срокът за заплащане на сметката за топлинна енергия?

За битови потребители – в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнася, а за стопански – 30-дневен.

Какво е „топлинен счетоводител“?

Топлинният счетоводител е фирмата, която извършва дяловото разпределение на топлинната енергия в имотите в сградата.

Как се извършва дяловото разпределение на топлинна енергия?

- Отчитането на консумираната в сградата топлинна енергия се извършва от служители на Дружеството чрез монтирания в абонатната станция топломер;
- Разпределението на енергията в сграда – етажна собственост, се извършва посредством уреди за дялово разпределение – индивидуални разпределители, топломери и водомери;
- Топлинният счетоводител разпределя консумираната в сградата енергия по прогнозни данни или по реален месечен отчет.

Какво е изравнителна сметка?

Изравнителната сметка представлява разлика между прогнозно начислената и реално консумираната в имота топлинна енергия, която се изготвя от фирмата за дялово разпределение след края на отчетния период (от м. май на предходната година до м. април на настоящата).

Какъв е срокът за възражение по изравнителната сметка?

Възражения по изравнителната сметка могат да бъдат направени до 31 август.

Какво е Обща фактура?

Общата фактура се изготвя от „Топлофикация София“ и представлява разлика между реалния разход, отчетен от топлинния счетоводител, и извършените за периода плащания.

Какво да направим при проблем с топлоснабдяването?

- Попитайте съседите дали имат същия проблем;
- Проверете на уебсайта на Дружеството дали има регистрирани аварии в района;
- Уведомете за проблема домоуправителя или упълномощеното лице, които имат право и са обучени за допълване и обезвъздушаване на системата;
- Подайте сигнал на телефон 0700 11 111, електронен адрес info@toplo.bg, чрез портал „Мое топло“, мобилно приложение „Мое топло“ или на аварийна служба с телефон 02/951 51 96 и 02/951 52 58.



Направете своята
регистрация бързо,
лесно и удобно!

www.toplo.bg

КАК ДА СМЕНЯ ПАРТИДАТА

ЗА ТОК, ВОДА И ПАРНО

Ние се грижим Вашият имот да се превърне в ДОМ, където е топло, светло и уютно

ЕЛЕКТРОХОЛД

0700 10 010
sales@electrohold.bg
electrohold.bg/sales
или в избран от Вас търговски център на Електрохолд

Софийска вода
част от **VEOLIA**

0800 12 121
www.sofiyskavoda.bg
или в избран от Вас център за обслужване на клиенти на Софийска вода

**топлофикация
софия ЕАД**
Топлина в твоя дом!

0700 11 111
info@toplo.bg
www.toplo.bg
или в избран от Вас клиентски център на Топлофикация София

Успех в новите Ви начинания!

ЕЛЕКТРОХОЛД

Софийска вода



част от **VEOLIA**

**топлофикация
софия ЕАД**

Топлина в твоя дом!

Събрахме за Вас цялата
необходима информация, от
която всеки нов собственик
има нужда

Кога се прави регистрация на нова партида?

- Когато сте собственик или наемател на имот, за който не е откривана партида за доставка на електроенергия.

Как се заявява услугата?

- **Присъединяване към електроразпределителната мрежа:**

- Подаване на искане за проучване с копие от документ за собственост и кадастрална скица на имота.
- Получаване на становище и подаване на искане за сключване на договор за присъединяване.
- Подписване на договор за присъединяване и заплащане на такса.

- **Откриване на партида:**
- Подаване на заявление за монтиране на електромер и откриване на партида.

Кой регистрира новата партида при закупуване на имот от инвеститор?

- За обекти с повече от 4 електромера задължение на инвеститора е да регистрира новите партиди;
- В останалите случаи регистрацията на нова партида е задължение на собственика.

Каква е таксата за регистрация на нова партида?

- Услугата е безплатна.

Какъв е срокът за изпълнение?

- 7 дни след подаване на заявлението за откриване на партида.

Кой регистрира партида на етажна собственост?

- Домоуправител;
- Упълномощено от Общото събрание на етажната собственост лице.

Какви документи са необходими за регистрация на партида на етажна собственост?

- Протокол от Общо събрание на етажната собственост за избор на домоуправител/лице, оправомощено да представлява етажната собственост.

- Протокол от Общо събрание на етажната собственост с решение за откриване на партида/и на общите части на етажната собственост.

- Кадастрална скица на имота.

Кога се прави пререгистрация на партида?

- Когато сте нов собственик или наемател на имот, за който вече има открита партида за електроенергия.

Какви са ползите от смяната на титуляр?

- Единствено титулярят може да се възползва от пълната гама от продукти и услуги.

Кой заявява услугата?

- Лично собственикът или упълномощен негов представител.

Къде се заявява услугата?

- В търговски център на Електрохолд или
- На имейл sales@electrohold.bg с валиден КЕП (квалифициран електронен подпис).

Какви документи са необходими?

- **За нов собственик:**
 - Заявление по образец за започване на продажба;
 - Клиентски номер на предишния собственик;
 - Копие от документ за собственост (нотариален акт, договор за дарение, договор за ползване, акт за учредяване на вещно право или др.).
- **За наемател:**
 - Договор за наем;
 - Копие от документ за собственост;
 - Декларация за съгласие от наемодателя:
 - Нотариално заверена или
 - Подписана от наемателя и наемодателя лично в търговски център на Електрохолд, или
 - Подписана с валиден КЕП и изпратена на имейл sales@electrohold.bg.

Какъв е срокът за пререгистрация на партидата?

- До 30 дни след смяна на собственика или наемателя.

Каква е таксата за услугата?

- Услугата е безплатна.

Какъв е срокът за изпълнение на услугата?

- 7 дни от подаване на документите.



Използвайте нашите
услуги бързо, лесно
и удобно!

www.electrohold.bg/sales

Кога се налага промяна на титуляр на партида?

При закупуване, придобиване, унаследяване или наемане на жилище. Процедурата може да бъде заявена и онлайн.

Какви документи са ми необходими за това?

Нотариален акт на имота, удостоверение за наследници при унаследяване и декларация от наследниците, договор за наем и съсобственост и заявления по образец.

Има ли задължителен срок, в който трябва да го направя?

30 календарни дни след смяна на собствеността или 60 календарни дни в случаите на унаследяване.

Мога ли да сменя партидата онлайн или това е възможно само на място в центровете за обслужване на клиенти?

Може да се направи изцяло онлайн на страницата ни:
www.sofiyskavoda.bg/change-ownership-requests

Каква е цената на услугата?

Услугата е безплатна в 30-дневен срок или до 60 календарни дни в случаите на унаследяване.

Каква е процедурата за откриване на индивидуална партида, ако съм закупил имота си директно от строител?

Всеки собственик индивидуално подава искане за промяна на титуляр на имот след представяне на документ за собственост. Ако няма открити партиди, упълномощен представител на фирмата строител или упълномощен представител на етажната собственост, избран на събрание, подава документи за откриване на индивидуални партиди за всички водоснабдени имоти. За да се открият партиди на новопостроена сграда, е необходимо наличието на издаден административен адрес.

Какви са начините за плащане на сметка?

Онлайн с карта, банков превод, през интернет страницата или мобилното приложение "Моята вода", през мобилни и терминални устройства, интернет банкиране или директен дебит в обслужваща банка и в брой.

Защо имотът се таксува „на база“?

При изтекла метрологична годност на уредите или липса на водомери имотът преминава на отчитане на база ползватели/живущи.

Мога ли да погасявам натрупани задължения на разсрочено плащане?

След сключване на споразумение сумите за вода могат да се платят разсрочено.

Ако бъде установена грешка и са ми начислени количества вода, които не съм използвал, възможно ли е корекция?

Надплатената сума се приспада от бъдещите фактури или може да се получи по сметка.

Какво е "Общи нужди"?

Разликата между количествата вода, преминали през приходяния водомер, и сборът от количествата на показанията на индивидуалните водомери се нарича "Общи нужди". Те се разпределят пропорционално на индивидуалното потребление между всички собственици на имоти. Това разпределение се извършва веднъж на три месеца при реален отчет от проверител на водомер и се отразяват във фактурата веднъж на три месеца, която се явява и изравнителна за потреблението през тримесечието. Формулата за разпределението на "Общи нужди" е заложена в нормативната уредба на България.

Как мога да подам самоотчет и каква е необходимата информация, която трябва да предоставя?

На сайта след предварителна регистрация www.sofiyskavoda.bg/registration

През мобилното приложение „Моята вода“, налично в Google Play или в App Store

През имейл формата ни на сайта:
www.sofiyskavoda.bg/qa

На безплатен телефонен номер 0800 121 21

Какво да направя, ако при ремонт се налага да премахна пломбата или вече е счупена?

Трябва незабавно да информирате "Софийска вода" на безплатен номер 0800 121 21 или на имейл формата ни www.sofiyskavoda.bg/qa, за да насрочим час за подмяна на пломбата.



Направете своята
регистрация бързо,
лесно и удобно!

www.sofiyskavoda.bg